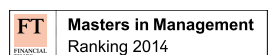




GUIDE DES BONNES PRATIQUES DÉVELOPPEMENT DURABLE - RSE

RENNES SCHOOL OF BUSINESS





ENERGIE

La Bretagne ne produit que **9 % de ses besoins** en énergie. Elle consomme essentiellement, comme au niveau national, son énergie dans les secteurs du bâtiment (résidentiel et tertiaire : 45 %) et des transports (34 %). 50 % de l'énergie consommée en Bretagne est d'origine pétrolière.

DÉCHET

En Bretagne, la production de déchets ménagers et assimilés est **en hausse** depuis de nombreuses années mais les ordures ménagères résiduelles ont diminué grâce aux filières spécifiques de traitement.

Source : Ademe Bretagne



Rennes School of Business s'engage au quotidien pour intégrer dans chaque aspect de son fonctionnement le développement durable et la responsabilité sociétale.

Depuis 2011, notre charte éthique inclut un volet Ecoresponsabilité destiné à favoriser les démarches portant sur la sensibilisation et la formation, la gestion des déchets et le recyclage, les économies d'énergie, les achats écoresponsables.

Parallèlement, Rennes School of Business agit et développe l'esprit sociétal de l'établissement par :

- la mise en place d'un groupe de travail "École Verte", destiné à faciliter les actions conjointes du personnel, des professeurs et des étudiants
- la réalisation des objectifs du "Plan Vert" de la loi Grenelle en s'appuyant sur l'outil d'auto-évaluation en ligne Evaddes
- un cours obligatoire de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) donné dans tous les programmes
- la mise en place d'un "Master of Science in Sustainable Management and Eco Innovation"
- l'ouverture en 2007 d'un centre de recherche "Centre pour l'Entreprise Responsable" composé d'une vingtaine d'enseignants-chercheurs
- l'accompagnement de l'association étudiante Ter'nCo (mise à disposition de gobelets ÉcoCup lors des soirées étudiantes, organisation de la "Journée du développement durable", promotion du covoiturage, participation au groupe de travail École Verte, ...)
- les démarches portant sur la responsabilité sociétale dont notamment, le dispositif Opera (Orienter et Promouvoir l'Excellence et la Réussite par l'Accompagnement) de Rennes School of Business qui vise à sensibiliser des lycéens à fort potentiel académique et issus de milieux modestes à des études longues et la mise en place d'un dispositif conséquent de bourses

Première synthèse générale de l'action de Rennes School of Business, ce guide des bonnes pratiques se propose d'être un outil destiné à susciter la réflexion et faire progresser l'École.

Les représentants du groupe de travail "École Verte" sont à votre écoute pour recueillir vos idées, mettre en place vos suggestions et, grâce à vous, rendre Rennes School of Business toujours plus responsable.

Dr Olivier Aptel

Directeur Général - Dean



Déchets et Recyclage

L'usage du papier recyclé permet d'épargner des matières premières vierges. Il est donc essentiel de recycler le papier et d'utiliser du papier recyclé. Grande consommatrice de papier et de consommables informatiques, Rennes School of Business s'implique à recycler et à moins consommer proportionnellement aux effectifs de salariés et d'étudiants en hausse régulière. Le recyclage des déchets liés à l'usage de la cafétéria, la limitation du gaspillage des fournitures de bureau ou le recyclage des cartouches d'encre d'imprimantes dont nous sommes tous des utilisateurs, à plus ou moins grande échelle, constituent également des enjeux de chaque jour.

ÉTAT DES LIEUX

- 350 box à papier ont été mises en place dans les bureaux et les amphithéâtres en 2014 ainsi que des bacs de récupération de papiers usagés dans les locaux des imprimantes.
- 30 tonnes de papier ont été collectées pour recyclage par Rennes School of Business en 2014, un chiffre en augmentation constante.
- La collecte sélective des cartouches d'encre des imprimantes et des photocopieurs est organisée pour traitement et reconditionnement.
- L'installation d'un nouveau prestataire pour la cafétéria de Rennes School of Business en 2015 a permis une meilleure prise en compte des critères environnementaux :
 - utilisation d'assiettes, de verres et de couverts
 - le tri du plateau à la fin du repas est géré par le prestataire de la cafétéria qui assure ensuite le suivi du processus de recyclage
- Pour minimiser l'usage des gobelets en carton et le recyclage (ou les déchets) qu'ils entraînent, Rennes School of Business a distribué aux étudiants et personnel 2 365 gourdes en aluminium en 2014.
- L'usage des gobelets non recyclables est progressivement banni de l'École. Des "éco-cup" réutilisables sont disponibles ponctuellement, lors d'événements.
- Rennes School of Business s'est engagée à utiliser exclusivement des papiers "essuie mains et hygiéniques" distingués par un ecolabel.

MES BONNES PRATIQUES

- Afin d'économiser l'utilisation du toner de l'imprimante composé d'éléments très polluants et qui nécessitent un recyclage adapté, j'imprime en noir et blanc, le plus souvent possible.
- J'effectue le tri du papier en utilisant ma "box éco papier" qui équipe les bureaux et les salles de cours ainsi que les contenants de recyclage du papier dans les locaux où sont installées les imprimantes.
- Je réutilise comme brouillon le papier imprimé que je ne conserve pas.
- Je ne stocke pas inutilement des fournitures de bureau et j'en prends soin.
- Je réutilise mes dossiers suspendus d'une année sur l'autre.
- Je dépose les piles usagées dans le container prévu à cet effet dans la Rue intérieure afin que leur recyclage soit pris en charge par Ter'nCo.
- J'utilise les fontaines d'eau qui limitent l'usage des bouteilles en plastique polluantes.

Pour boire de l'eau ou une boisson chaude, j'utilise la gourde Rennes School of Business, un mug ou une tasse, au lieu de gobelets en plastique.



En 2014, au cours de son activité journalière, Rennes School of Business a récupéré, pour recyclage, 30 tonnes de papier.

Le parc informatique de l'École compte une centaine de PC fixes et une centaine d'ordinateurs portables, soixante imprimantes... Leur traçabilité permet une gestion responsable et ils sont systématiquement recyclés.

Économies d'Énergie

L'usage de l'électricité pour éclairer les locaux de Rennes School of Business et faire fonctionner le parc informatique est coûteux et impacte l'environnement, notamment en raison du traitement des déchets radioactifs, liés à l'emploi du nucléaire, dont est majoritairement issue jusqu'à présent la production d'électricité en France. Rennes School of Business a déployé à tous les niveaux une politique active d'économie d'énergie qui permet d'offrir un environnement de travail durable.

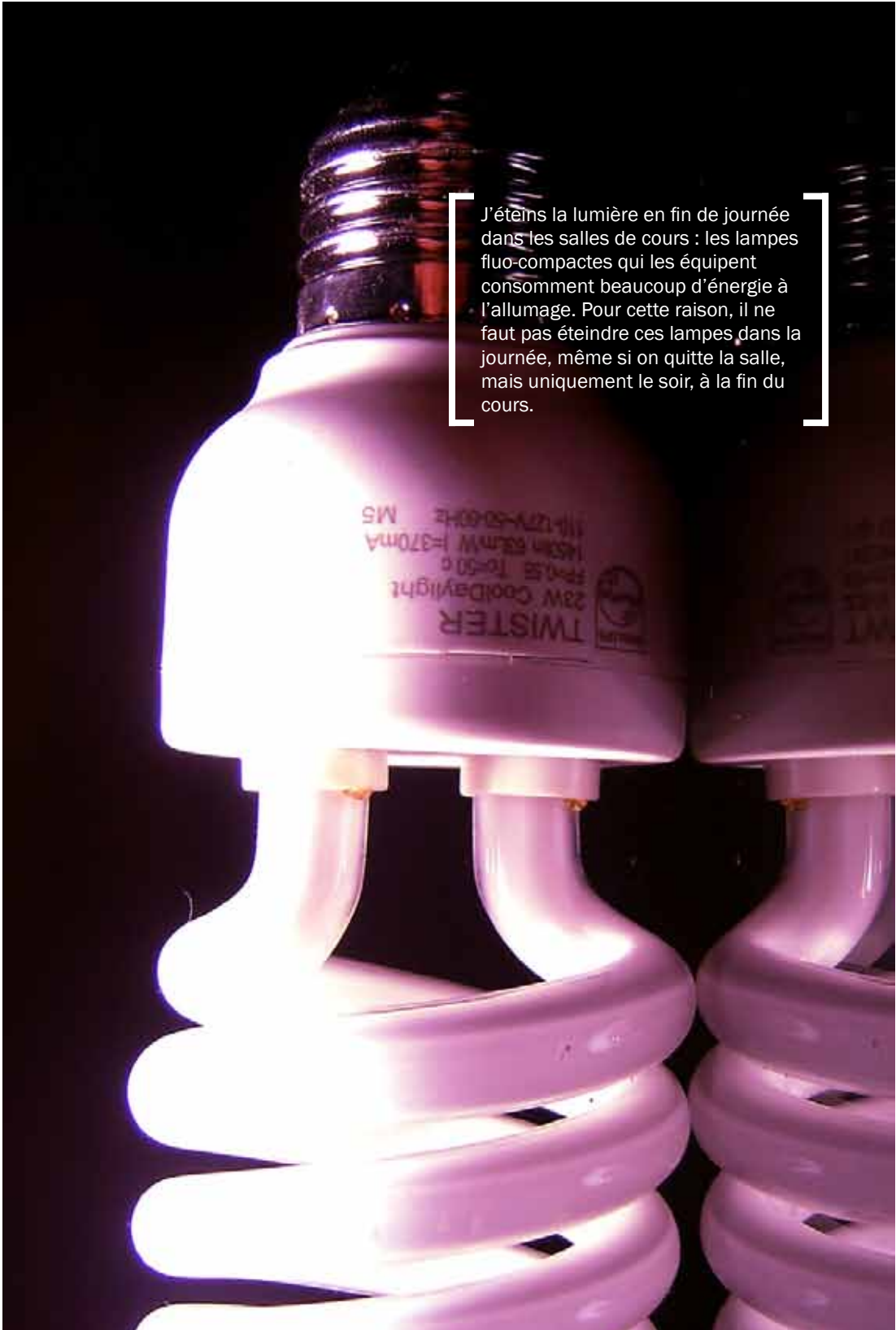
ÉTAT DES LIEUX

- Les ordinateurs de l'École (ainsi que les imprimantes) sont configurés pour une mise en veille automatique après 15 à 20 minutes de non utilisation ; l'écran se met en veille le premier, puis l'unité centrale, 5 minutes après.
- Paradoxalement, il est plus environnemental de ne pas éteindre son ordinateur chaque soir. Si ce geste économise l'énergie, il accélère le vieillissement du PC augmentant ainsi le nombre d'ordinateurs à recycler : le matériel informatique comme les écrans sont très polluants.
- Une fois repliés, les portables se mettent en veille automatiquement.
- Rennes School of Business a fait le choix de généraliser progressivement l'utilisation de serveurs virtuels, ce qui contribue à minimiser les consommations d'énergie.
- Le remplacement progressif sur les campus des lampes traditionnelles par des lampes fluo-compactes et des LED (telles que les lampes de bureaux par exemple et celles qui équipent les accès, les toilettes, les couloirs, ..) a engendré une économie d'énergie. Les lampes fluo-compactes ont en effet une durée de vie 8 à 10 fois plus longues et consomment 4 à 5 fois moins d'énergie pour un éclairage équivalent.
- À la médiathèque, au Campus 3, les bornes informatiques s'éteignent automatiquement en fin de journée.
- Le gaz utilisé pour chauffer l'École en hiver permet de moduler aisément la chaleur selon la température extérieure.
- Lors de l'accueil des étudiants candidats au concours d'entrée à l'École (les "Admissibles"), les trajets Rennes School of Business / gare sont effectués grâce à des véhicules électriques dans la mesure du possible.

- Lors de l'achat de nouveau matériel, Rennes School of Business s'engage à intégrer la spécificité "faible consommation en énergie".
- Des autocollants «Switch me off» ont été apposés sur les interrupteurs des toilettes et des salles de cours par l'association GRP Ter'nCo.

MES BONNES PRATIQUES

- En fin de journée, j'éteins l'écran de mon ordinateur (mais pas le PC, ni l'imprimante, sauf si je pars en congé).
- En hiver, je baisse le thermostat du chauffage quand je quitte mon bureau le soir.
- L'été, j'atténue le réchauffement du bureau en baissant les stores.
- Je débranche du secteur le chargeur d'ordinateur ou de téléphone, car le bloc d'alimentation consomme, même lorsque l'appareil est chargé ou n'y est plus relié.
- Si je suis valide, je n'utilise pas l'ascenseur pour monter un seul étage (le pic de consommation d'énergie intervient au départ de l'ascenseur).
- J'éteins la lumière dans les toilettes en sortant.



J'éteins la lumière en fin de journée dans les salles de cours : les lampes fluo-compactes qui les équipent consomment beaucoup d'énergie à l'allumage. Pour cette raison, il ne faut pas éteindre ces lampes dans la journée, même si on quitte la salle, mais uniquement le soir, à la fin du cours.



En 2014, des films solaires ont été installés sur la façade Sud du Campus 1, faisant chuter de 60 % le coût de la climatisation !

Économies de papier

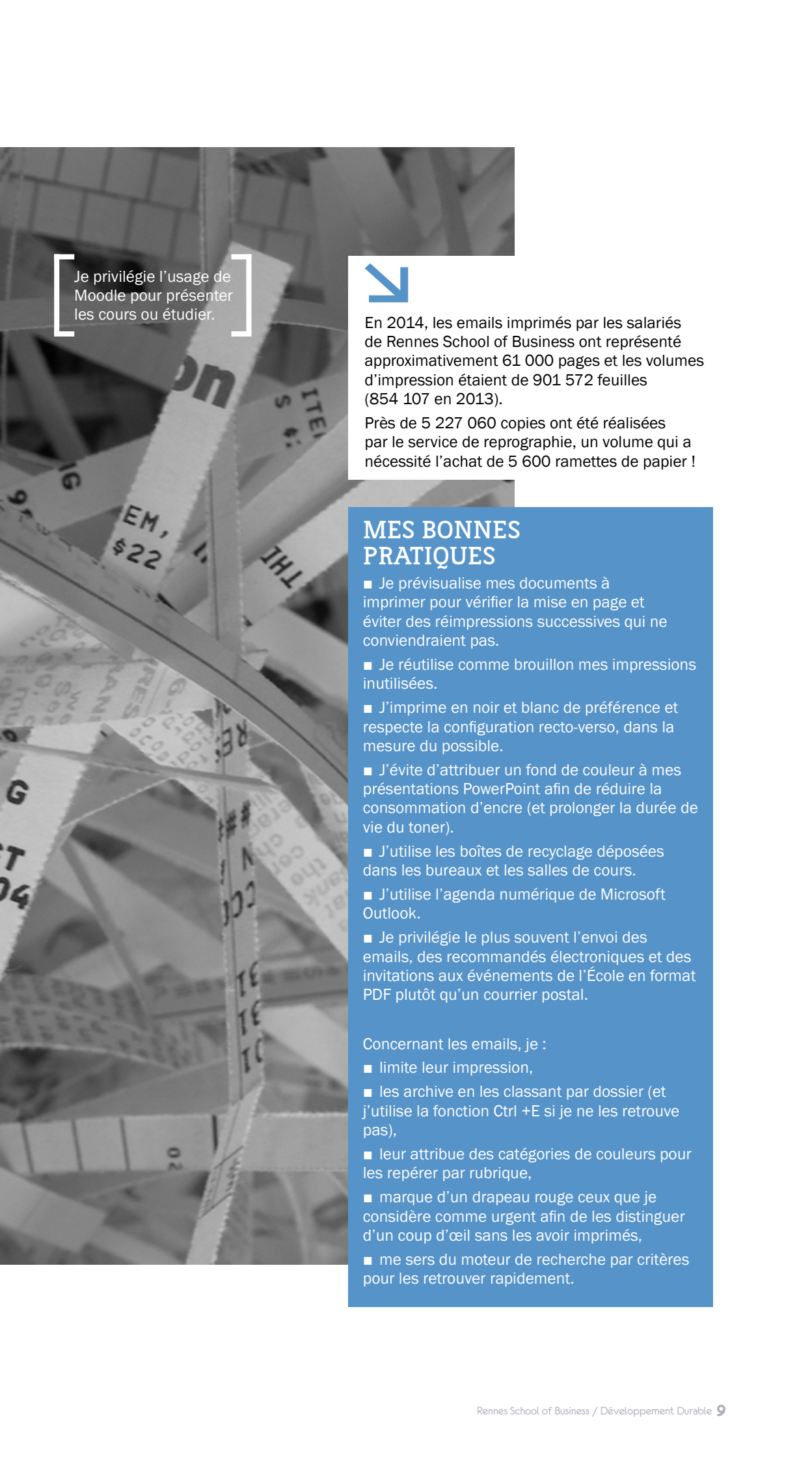
Le papier est le plus gros consommable utilisé par les services administratifs de l'École, mais également et surtout par les membres de la Faculté et les étudiants. Néanmoins, les usages et la technologie permettent de tendre vers plus de numérique et moins de papier, même si la démarche demande une évolution dans les habitudes et la façon de travailler. Ainsi, nous nous engageons à diminuer progressivement les supports papier distribués dans les cours et avons mis en place Moodle, une plateforme en ligne, afin de pouvoir rendre accessibles, cours et documents de travail dématérialisés, tant pour les professeurs que pour les étudiants. L'impression des emails, copies, supports de cours, travaux des étudiants constituent des volumes de papier imprimés considérables qui progressent chaque année, proportionnellement aux effectifs de l'École, également en hausse (+200 % en 6 ans). On le constate, économiser du papier constitue donc un défi de chaque jour à Rennes School of Business !

ÉTAT DES LIEUX

- Les imprimantes de Rennes School of Business sont paramétrées pour imprimer par défaut en recto-verso et en noir et blanc.
- Les brochures présentant chaque programme sont disponibles en téléchargement sur le site Web afin de réduire les impressions papier.
- Les supports de promotion (plaquettes, invitations) de l'école sont imprimés par des entreprises disposant du label "Imprim'Vert" et systématiquement sur du papier certifié PEFC ou FSC (garantissant le respect des fonctions environnementales, économiques et sociales des forêts).
- L'École achète exclusivement du papier recyclé, 100 % environnemental, sans chlore, ou issu de forêts gérées durablement.
- La plate-forme d'apprentissage en ligne Moodle permet aux membres de la Faculté de Rennes School of Business de présenter leurs cours en ligne, ce qui réduit les impressions.
- L'École et les associations Étudiantes limitent les impressions d'affiches par évènement à 2 maximum.



©freepik



Je privilégie l'usage de Moodle pour présenter les cours ou étudier.



En 2014, les emails imprimés par les salariés de Rennes School of Business ont représenté approximativement 61.000 pages et les volumes d'impression étaient de 901.572 feuilles (854.107 en 2013).

Près de 5.227.060 copies ont été réalisées par le service de reprographie, un volume qui a nécessité l'achat de 5.600 ramettes de papier !

MES BONNES PRATIQUES

- Je prévisualise mes documents à imprimer pour vérifier la mise en page et éviter des réimpressions successives qui ne conviendraient pas.
- Je réutilise comme brouillon mes impressions inutilisées.
- J'imprime en noir et blanc de préférence et respecte la configuration recto-verso, dans la mesure du possible.
- J'évite d'attribuer un fond de couleur à mes présentations PowerPoint afin de réduire la consommation d'encre (et prolonger la durée de vie du toner).
- J'utilise les boîtes de recyclage déposées dans les bureaux et les salles de cours.
- J'utilise l'agenda numérique de Microsoft Outlook.
- Je privilégie le plus souvent l'envoi des emails, des recommandés électroniques et des invitations aux événements de l'École en format PDF plutôt qu'un courrier postal.

Concernant les emails, je :

- limite leur impression,
- les archive en les classant par dossier (et j'utilise la fonction Ctrl + E si je ne les retrouve pas),
- leur attribue des catégories de couleurs pour les repérer par rubrique,
- marque d'un drapeau rouge ceux que je considère comme urgent afin de les distinguer d'un coup d'œil sans les avoir imprimés,
- me sers du moteur de recherche par critères pour les retrouver rapidement.

Économies d'eau

Les économies réalisables à Rennes School of Business sur la consommation d'eau portent essentiellement sur l'usage de robinets générateurs d'économie, une option que l'École a choisi de généraliser dans ses différents campus.

ÉTAT DES LIEUX

- La plupart des robinets du Campus 1 sont automatiques. Ils sont actionnés grâce à un bouton poussoir et s'arrêtent au bout de quelques secondes. Ce système automatique temporisé permet d'économiser jusqu'à 60 % d'eau par rapport au système classique.
- Les chasses d'eau des Campus 2 et 3 sont équipées de mécanisme à double débit, ce qui contribue ainsi aux économies de consommation d'eau. Progressivement, les toilettes et chasses d'eau du Campus 1 en seront équipées lors des rénovations.

MES BONNES PRATIQUES

- Je ne laisse pas couler l'eau inutilement lorsque je me lave les mains.
- Je ferme les robinets après utilisation dans les Campus 2 et 3.
- J'utilise les systèmes de modulation des chasses d'eau à faible et fort débit.
- Je signale toute fuite d'eau sur les installations en prévenant rapidement les services généraux via le portail intranet "Campus".



4 162 m³

d'eau ont été consommés sur le Campus 1 de Rennes School of Business en 2014, une augmentation de 8 % par rapport à 2013 ; 1 027 m³ en 2014 (703 m³ en 2013) sur le Campus 2 et 150 m³ sur le Campus 3 (6 mois d'utilisation en 2014).

Des chiffres à mettre en regard des effectifs de l'École, en augmentation constante année après année... Pour donner un ordre d'idée, une famille de 4 personnes vivant à Rennes consomme 154 m³ d'eau en une année.



Achats Écoresponsables

Rennes School of Business mène une politique volontariste en matière d'achats écoresponsables. Le papier, les produits d'entretien pour les bâtiments, les fournitures font l'objet d'achats écoresponsables ; le choix des fournisseurs comporte des critères environnementaux.

ÉTAT DES LIEUX

- Le cahier des charges du prestataire de la cafétéria implique, lorsque l'offre le rend possible, l'achat de produits raisonnés locaux et/ou biologiques.
- Nous favorisons la vente de café et de chocolat bénéficiant du label "Fair Trade" dans la cafétéria ainsi que dans toutes les machines à café installées sur nos campus.
- Lors de ses événements, l'École privilégie le plus souvent possible l'achat de produits équitables, locaux et/ou biologiques.
- L'usage de peinture naturelle (sans plomb) est systématique dans tous les bâtiments.
- D'une manière générale, le choix des produits d'entretien utilisés à l'École vise à impacter le moins possible l'environnement.
- Dans la mesure du possible, Rennes School of Business choisit des fournisseurs engagés dans une démarche écoresponsable, respectant les écolabels et les normes NF environnementales.

Écologique, l'imprimerie des Hauts de Vilaine s'inscrit, par exemple, dans une économie circulaire qui protège l'environnement. Elle détient les Certifications Imprim'vert, PEFC et FSC.

MES BONNES PRATIQUES

- Je consomme des produits locaux et / ou agrobiologiques.
- Je commande des paniers bio proposés par Ter'nCo, l'association étudiante GRP de Rennes School of Business.
- Je choisis des fournisseurs locaux et ceux qui privilégient le développement durable.

La vente des paniers bio est à l'initiative de l'association Ter'nCo.



Politique Responsable

Comme l'énonce sa charte éthique, Rennes School of Business attache une grande valeur à la notion d'intégrité, d'ouverture d'esprit, d'honnêteté et de mise en œuvre des compétences professionnelles de ses salariés et de sa Faculté au meilleur niveau possible. Nous respectons la diversité des expériences culturelles et les différences de chacun et soutenons un traitement équitable pour tous. La politique responsable de Rennes School of Business s'illustre par ses efforts en matière d'éducation et de transmission de compétences et de technologies, la pédagogie qu'elle offre, les services qu'elle propose aux étudiants, le respect de la diversité, de l'égalité des chances et de lutte contre les discriminations.

ÉTAT DES LIEUX

- L'association étudiante Ter'nCo a favorisé depuis sa création le développement du covoiturage entre étudiants par le biais d'un groupe Facebook "Covoiturage Rennes School of Business" qui comptait dès sa première année, en 2013, 1 037 adhérents.
- Les étudiants du Programme Grande École suivent dès leur arrivée à Rennes School of Business deux journées dédiées au Développement Durable.
- Les campus de Rennes School of Business sont estampillés "campus zéro alcool".
- Rennes School of Business a mis en place un dispositif de bourses pour ses étudiants.
- Le Comité d'Entreprise organise depuis plusieurs années des cours de yoga hebdomadaires pour les salariés de l'École.
- L'association étudiante de Rennes School of Business OPERA assure l'encadrement et le suivi de lycéens du dispositif OPERA (Orienter et Promouvoir l'Excellence et la Réussite par l'Accompagnement), afin d'aider des élèves à fort potentiel académique et issus de milieux modestes à se projeter dans des filières d'enseignement supérieur longues.
- L'École a créé en 2007 un centre de recherche "Centre pour l'Entreprise Responsable" et propose un Master of science "Sustainable Management and Eco Innovation".

MES BONNES PRATIQUES

- J'adopte un comportement responsable.
- J'opte pour le covoiturage et pour l'éco-conduite (au point mort, je coupe mon moteur ; je limite l'usage de la climatisation ; je roule doucement ; je choisis des pneus "basse consommation", ...).
- Je n'utilise pas le parking de Rennes School of Business comme parking privé.
- Je me stationne correctement, sans empiéter sur la place d'à côté.
- J'essaie de limiter mes déplacements professionnels, privilégie l'usage de la visioconférence (ou de Skype) afin de réduire la pollution et la consommation de carburant.
- Je choisis le train plutôt que la voiture lorsque c'est possible.
- Pour venir travailler, j'utilise dans la mesure du possible les transports en commun ou le vélo.

Et vous... ?

ET VOUS,

PARMI LES BONS GESTES DÉVELOPPEMENT DURABLE,
LEQUEL FAITES-VOUS EN PRIORITÉ ?

- 1/ Je n'éteins pas mon ordinateur mais le laisse en veille lorsque je m'absente plusieurs heures.
- 2/ J'utilise les transports en commun ou le vélo.
- 3/ Je trie le papier pour qu'il soit recyclé.
- 4/ Je recycle mes piles usagées.
- 5/ Je baisse le thermostat de mon bureau quand je pars le soir.
- 6/ Je ne laisse pas couler l'eau inutilement lorsque je me lave les mains.
- 7/ Je consomme des produits locaux et/ou biologiques le plus souvent possible.
- 8/ Je réduis mes impressions, notamment en couleur, et recycle le papier au lieu de le jeter.
- 9/ J'essaie de ne pas gaspiller mes fournitures de bureau.
- 10/ J'achète responsable et choisis des fournisseurs qui adoptent ces critères.

Contact : ecoleverte@esc-rennes.fr

RENNES SCHOOL OF BUSINESS
2, rue Robert d'Arbrissel - CS 76522
35065 Rennes Cedex - FRANCE

Tél. : +33 (0)2 99 54 63 63
Fax : +33 (0)2 99 33 08 24
email : esc@esc-rennes.fr
www.esc-rennes.fr



CRÉDITS PHOTOS : NICOLAS JOUBARD et FREEPIK / RENNES SCHOOL OF BUSINESS 2015-2016 / DOCUMENT NON CONTRACTUEL / IMPRIMÉ SUR PAPIER RECYCLÉ

